

# Мессенджер и ВКС

**Инструкция по установке обновлений  
Мессенджера версии 26.2**

Назначение документа	4
Предварительные условия	5
Предварительные действия	6
Создайте виртуальную машину под регистри/установщик	6
Шаг 1. Настройте виртуальную машину	6
Шаг 2. Создайте пользователя deployer	7
Шаг 3. Сгенерируйте SSH-ключи	7
Шаг 4. Распакуйте дистрибутив Мессенджера	8
Шаг 5. Скачайте архивы с чартами и образами	8
Шаг 6. Проверьте наличие конфигурационных файлов Ansible	8
Настройте виртуальную машину под Мессенджер	8
Шаг 1. Настройте операционную систему	8
Шаг 2. Настройте виртуальную машину	9
Шаг 3. Создайте пользователя deployer	10
Обновление Мессенджера	10
Запустите установщик VK WorkSpace	10
Шаг 1. Запустите установщик как сервис	10
Шаг 2. Перейдите в установщик	11
Шаг 3. Добавьте лицензионный ключ	12
Шаг 4. Выберите продукт	13
Шаг 5. Добавьте сервер регистри/установщика	13
Шаг 6. Укажите сетевые настройки	15
Шаг 7. Укажите доменные имена	15
Шаг 8. Добавьте SSL-сертификаты	15
Шаг 9. Настройте K3s для работы с установщиком	17
Шаг 10. Импортируйте инсталляцию со старой версией в установщик	17
Шаг 11. Добавьте Ansible playbook	18
Шаг 12. Запустите установку	21
Шаг 13. Завершение миграции сервисов в Kubernetes	24

Проверки после обновления 25

---

Если настроена интеграция с Почтой VK WorkSpace 26

---

# Назначение документа

---

В инструкции описана установка обновлений Мессенджера для standalone и распределенной инсталляции. Процесс обновления двух видов инсталляций практически идентичен и имеет незначительные отличия, которые выделены по тексту инструкции.

Документ предназначен для использования администраторами организации.

Если последнее обновление Мессенджер и ВКС проводилось более трех версий назад, [свяжитесь с технической поддержкой](#) для помощи с обновлением.

## **Внимание**

При обновлении системы с версии 26.1 до версии 26.2 при отправке медиафайлов не создаются превью. Для исправления после завершения обновления выполните в консоли под пользователем `root` один из вариантов:

Вариант 1:

```
rm -f /opt/tmp/gofiles/gofiles_upload
```

И перезапуск пода files-0.

Вариант 2:

```
chmod -R 755 /opt/tmp/gofiles/gofiles_upload  
chown root:root /opt/tmp/gofiles/gofiles_upload
```

И перезапуск пода files-0.

## **Внимание**

При обновлении Мессенджера и ВКС с версии 26.1 до 26.2 после миграции операционной системы во время перехода в установщик по адресу `http://<ваш домен>:8888` может произойти автоматическое перенаправление на страницу `/install`. Это мешает обновлению.

Чтобы решить проблему, отредактируйте файл конфигурации установщика:

1. Откройте файл `/home/deployer/deployerParams.yaml`.
2. Приведите параметры к следующему виду:

```
deploy_state:
  welcome: true
  issimple: false
install:
  currentStep: servers
  complete: true
```

3. Сохраните изменения.

## Предварительные условия

Представители VK предоставили вам следующие данные:

- Ссылку на скачивание дистрибутива Мессенджера, чатов и образов.
- Пароль от архива с дистрибутивом.
- Лицензионный ключ.
- Комплект документации.

Для обновления Мессенджера вам понадобится:

1. Дополнительная виртуальная машина под регистри/установщик VK WorkSpace. Настройка машины описана [в разделе ниже](#).

Всегда выделяйте **отдельную** виртуальную машину под регистри/установщик. Требования к машине:

- Минимальный рекомендуемый объем памяти SSD — 300 ГБ.
- vCPU — 4.
- RAM — 4 ГБ.

Требований к операционной системе для виртуальной машины под регистри/установщик не предъявляется.

Если Мессенджер будет доступен в интернете, поднимите на машине под регистри/установщик внешний IPv4 адрес. Адрес может быть поднят как внутри виртуальной машины, так и проброшен через NAT. Преобразование сетевых адресов (NAT) должно быть вида 1-в-1 (сеть в сеть), то есть с сохранением номера порта. Иначе видео и голосовые звонки могут не работать.

2. Доступ к портам: 22, 80, 443.
3. Утилита для распаковки zip-архивов, например 7-Zip или Unzip.
4. Заведите в DNS запись, указывающую на виртуальную машину с регистри — registry.vkteams.example.com.

## Предварительные действия

---

### Создайте виртуальную машину под регистри/ установщик

#### Внимание

Примеры команд ниже даны для операционной системы РЕД ОС версии 7.3.5

### Шаг 1. Настройте виртуальную машину

Все команды выполняются под пользователем root.

1. Установите Wget и cURL:

```
dnf install wget curl vim -y
```

2. Установите систему управления конфигурациями Ansible-core 2.11 и модуль OpenShift:

```
dnf remove python3-jinja2  
pip3 install --use-feature=2020-resolver openshift ansible==4.0.0 ansible-core==2.11  
'jinja2<3.1.0'
```

3. Выключите SELinux:

```
sed -i 's/SELINUX=enforcing/SELINUX=permissive/' /etc/selinux/config
```

4. Установите rsync (опционально):

```
dnf install rsync -y
```

5. Выключите firewalld:

```
systemctl stop firewalld.service && systemctl disable firewalld.service
```

6. Установите утилиту уq:

```
wget https://github.com/mikefarah/yq/releases/download/v4.44.3/yq_linux_amd64 -O yq
chmod +x yq
sudo mv yq /usr/local/bin/
```

7. Перезагрузите виртуальную машину:

```
reboot
```

## Шаг 2. Создайте пользователя deployer

В командной строке выполните последовательность команд:

```
useradd -G wheel -U -m -s /bin/bash deployer
DEPLOYER_PASSWORD=<ЗАДАТЬ ПАРОЛЬ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ>
echo deployer:"$DEPLOYER_PASSWORD" | chpasswd
usermod -aG redos deployer
usermod -aG adm deployer
echo "deployer ALL=(ALL) NOPASSWD:ALL" >> /etc/sudoers.d/90-cloud-init-users
```

### Внимание

Дальнейшее обновление будет производиться под созданным пользователем deployer. Если вы планируете обновлять под другим пользователем, это необходимо учитывать в дальнейшем. Учитывайте, что пользователь должен иметь права администратора.

Перелогиньтесь под пользователя deployer.

## Шаг 3. Сгенерируйте SSH-ключи

Сгенерируйте SSH-ключи для доступа установщика к серверу Мессенджера:

```
su - deployer
ssh-keygen -t rsa -f "$HOME/.ssh/id_rsa"
cat .ssh/id_rsa.pub > .ssh/authorized_keys && chmod 600 .ssh/authorized_keys
```

Приватная часть ключа будет использоваться при запуске установщика. Имя пользователя может быть другое, но пользователь должен иметь доступ к виртуальным машинам инсталляции.

Для корректной работы установщика в настройках SSH должен быть разрешен TCP Forwarding. Чтобы изменить настройку TCP Forwarding, нужно в файле **/etc/ssh/sshd\_config** установить следующее значение:

```
AllowTcpForwarding yes
```

## Шаг 4. Распакуйте дистрибутив Мессенджера

Скачайте архив с установщиком в домашний каталог пользователя `deployer` и распакуйте его:

```
wget <link_deployer>
tar xvf deployer.tar
tar xvf static.tar.gz
```

### **Внимание**

После распаковки не удаляйте никакие файлы. По завершении обновления допускается только удаление архива, из которого был распакован дистрибутив.

## Шаг 5. Скачайте архивы с чартами и образами

Скачайте архивы с чартами и образами в каталог `source` в домашнем каталоге пользователя `deployer`:

```
cd source
wget <link_charts>
wget <link_images>
```

Не распаковывайте.

## Шаг 6. Проверьте наличие конфигурационных файлов Ansible

Проверить в домашнем каталоге пользователя `deployer` файлы `.ansible.cfg` и `.vault_password`. Вывод не должен быть пустым:

```
ls -la | grep -E ".*ansible.cfg|.vault"
-rw-r--r--.  1 deployer deployer      65 июн 11 14:08 .ansible.cfg
-rw-r--r--.  1 deployer deployer      31 июн 11 14:08 .vault_password
```

## Настройте виртуальную машину под Мессенджер

В случае распределенной инсталляции выполните данные настройки на всех нодах Мессенджера.

### Шаг 1. Настройте операционную систему

Установите РЕД ОС — версия 7.3с, версия ядра — не выше 6.1.162. Пример настройки параметров ОС описан ниже.

### **Внимание**

Установка данных параметров возможна только после консультации с вашими системными администраторами.

1. Создайте файл `/etc/sysctl.d/98-vkworkspace.conf` с настройками Sysctl:

```
kernel.pid_max=4194304
net.ipv4.tcp_tw_reuse=1
net.ipv6.conf.all.disable_ipv6=1
net.ipv6.conf.default.disable_ipv6=1
net.ipv6.conf.lo.disable_ipv6=1
net.ipv4.tcp_syncookies = 1
```

2. Создайте файл `/etc/security/limits.d/98-vkworkspace-limits.conf` с настройками лимитов:

```
* hard nfile 1048576
* soft nfile 131072
* hard nproc 257053
* soft nproc 131072
root hard nfile 1048576
root soft nfile 262144
root hard nproc 514106
root soft nproc 262144
```

3. Внесите изменение в конфигурации `/etc/systemd/system.conf`:

```
DefaultLimitNOFILE=524288:524288
```

4. Примените изменения:

```
sysctl -p /etc/sysctl.d/98-vkworkspace.conf
sysctl --system
```

Или перезагрузите операционную систему.

## Шаг 2. Настройте виртуальную машину

1. Установите интерпретатор Python версии 3.

2. Выключите SELinux:

```
sed -i 's/SELINUX=enforcing/SELINUX=permissive/' /etc/selinux/config
```

3. Установите rsync (опционально):

```
dnf install rsync -y
```

4. Выключите firewalld:

```
systemctl stop firewalld.service && systemctl disable firewalld.service
```

## Шаг 3. Создайте пользователя deployer

1. В командной строке выполните последовательность команд:

```
useradd -G wheel -U -m -s /bin/bash deployer
DEPLOYER_PASSWORD=<ЗАДАТЬ ПАРОЛЬ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ>
echo deployer:"$DEPLOYER_PASSWORD" | chpasswd
usermod -aG redos deployer
usermod -aG adm deployer
echo "deployer ALL=(ALL) NOPASSWD:ALL" >> /etc/sudoers.d/90-cloud-init-users
```

### Внимание

Вся дальнейшая установка будет производиться под созданным пользователем deployer. Если вы планируете устанавливать под другим пользователем, это необходимо учитывать при дальнейшей установке. Учитывайте, что пользователь должен иметь права администратора.

2. Выполните следующие команды под пользователем deployer в домашнем каталоге:

```
su - deployer
mkdir .ssh
chmod 700 .ssh/
touch .ssh/authorized_keys
chmod 600 .ssh/authorized_keys
```

3. В файл `.ssh/authorized_keys` скопируйте публичную часть ключа — из файла `id_rsa.pub` на машине с установщиком/регистрации у пользователя deployer. В случае распределенной инсталляции скопируйте публичную часть ключа на все ноды с Мессенджером.
4. Перезагрузите виртуальную машину:

```
reboot
```

## Обновление Мессенджера

### Запустите установщик VK WorkSpace

#### Шаг 1. Запустите установщик как сервис

Установщик рекомендуется запускать как сервис. При таком запуске не придется прибегать к дополнительным мерам (`screen`, `tmux`, `nohup`), позволяющим установщику продолжить работу в случае потери соединения по SSH.

### Важно

Для подключения администратора к веб-интерфейсу установщика используется порт 8888. Рекомендуется настроить защиту порта через firewall либо наложенными средствами (TLS-проxy). Не рекомендуется оставлять установщик включенным, если вы не проводите работы по установке и настройке системы. Запустили установщик → Провели установку → Выключили установщик. Если нужна донастройка системы, то снова включите установщик.

Чтобы запустить установщик как сервис, на виртуальной машине под установщик/регистрации выполните команду:

```
sudo ./onpremise-deployer_linux -concurInstallLimit 5 \
  -serviceEnable -serviceMake -serviceUser deployer
```

По умолчанию выставлен лимит в 5 потоков, при необходимости вы можете увеличить количество потоков до 10, однако это увеличит и нагрузку на систему. Использование более чем 10 потоков **не рекомендуется**.

Ответ в случае успешного запуска установщика выглядит следующим образом:

```
deployer.service was added/updates
see status: <systemctl status deployer.service>
can't restart rsyslog services: [exit status 5]
OUT: Failed to restart rsyslog.service: Unit rsyslog.service not found.
deployer.service was enable and started
see status: <systemctl status deployer.service>
```

### Примечание

Невозможность включения службы rsyslog не повлияет на корректность работы сервиса.

## Шаг 2. Перейдите в установщик

Перейдите в веб-интерфейс установщика — в адресной строке браузера укажите адрес `http://server-ip-address:8888`. Если перейти по этому адресу не удастся, убедитесь, что firewall был отключен.

На стартовой странице нажмите на кнопку **Установить**.

## VK WorkSpace

Разверните на ваших серверах один или несколько продуктов

Установить

### Инструкции

Установка и настройка оборудования ↗

Кластерная установка и настройка оборудования ↗

Обновление ↗

Обновление кластерной установки ↗

### Примечание

Если веб-интерфейс не открывается, проверьте журналы:

```
journalctl -u deployer
```

И убедитесь, что порт 8888 слушают:

```
ss -ltnp|grep :8888
```

## Шаг 3. Добавьте лицензионный ключ

Введите лицензионный ключ или выберите файл:

Шаг 1 из 3

### Лицензионный ключ VK WorkSpace

Введите ключ вручную или выберите файл в формате TXT, LIC, KEY

Лицензионный ключ

Загрузить файл

Нажмите **Сохранить** и **Далее**.

## Шаг 4. Выберите продукт

1. В правом верхнем углу нажмите на значок **i** → **Продукты**.
2. В разделе VK WorkSpace включите флаг **Мессенджер VK WorkSpace**:

Шаг 2 из 4

### Продукты для установки

**Административная панель** ?

**Доска VK WorkSpace** Beta   
Интерактивная онлайн-доска для совместной работы с идеями, проектами и бизнес-процессами внутри VK WorkSpace

**Диск VK WorkSpace** ?   
Корпоративное облачное хранилище для командной работы

**Почта VK WorkSpace** ?   
Корпоративная электронная почта для бизнеса

**Мессенджер VK WorkSpace** ?   
Корпоративный мессенджер для командной работы

Нажмите на кнопку **Далее**.

3. В разделе Мессенджер включите флаг **Внутренний репозиторий**. Нажмите на кнопку **Далее**.

## Шаг 5. Добавьте сервер регистры/установщика

Добавьте в установщик виртуальную машину под установщик/регистры:

1. Выберите **Ручная настройка**

VK WorkSpace

Шаг 5 из 6

### Настройка виртуальных машин

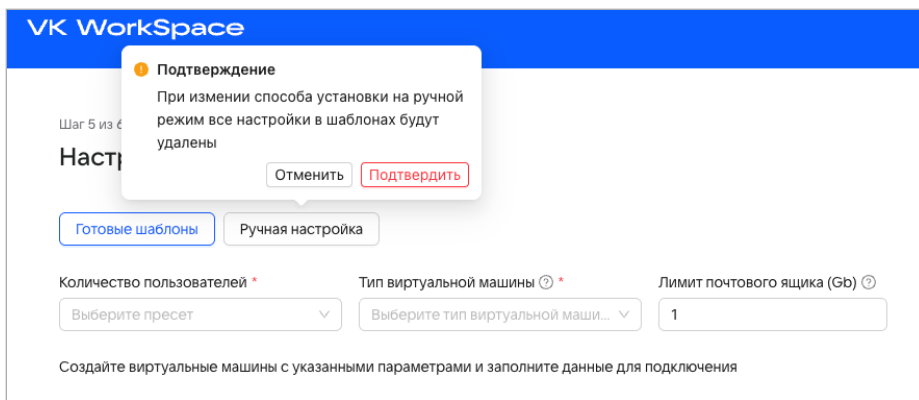
**Готовые шаблоны** **Ручная настройка**

Количество пользователей \*    Тип виртуальной машины ? \*    Лимит почтового ящика (Gb) ?

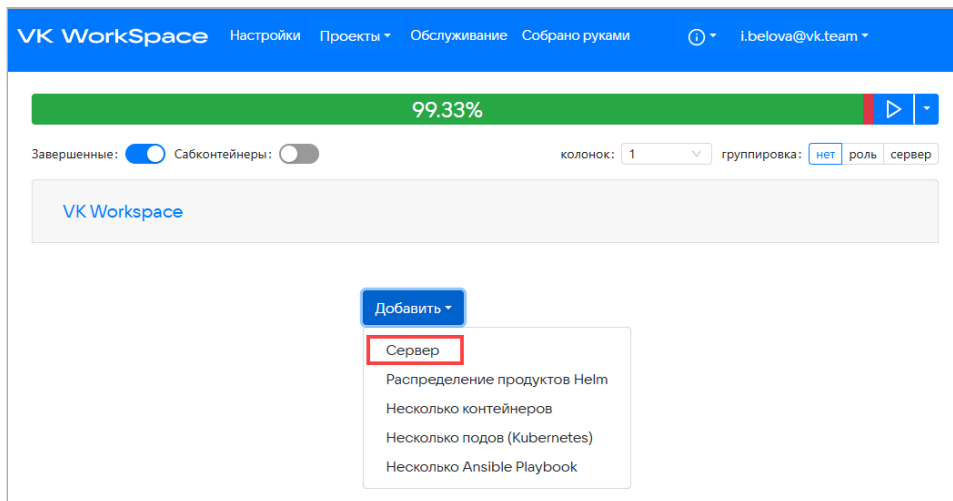
Выберите пресет    Выберите тип виртуальной маши...    1

Создайте виртуальные машины с указанными параметрами и заполните данные для подключения

и далее **Подтвердить**:



2. Далее нажмите **Добавить** → **Сервер**:



Откроется форма добавления сервера. Заполните поля:

1. **IP-адрес** — адрес виртуальной машины под установщик/регистрации.
2. **Имя сервера** — укажите короткое имя сервера (без домена) или оставьте поле пустым.
3. **Имя пользователя** — укажите имя того пользователя, под которым запущен установщик. В рассматриваемом примере это пользователь deployer.
4. При необходимости настройте дополнительные поля:
  - **Пароль** — необходимо ввести пароль пользователя, под которым запущен установщик, если он был задан при создании. Появляется, если в поле **Приватный ключ** выбрана опция **Использовать авторизацию по паролю**. Поле не заполняется при использовании приватного ключа.
  - **Пропустить проверку некритичных требований** — если отметить чекбокс, будет пропущена проверка версии ядра и флагов процессора (sse2, avx). В большинстве случаев выбор чекбокса не требуется.
  - **Сервер во внешней (dmz) зоне** — Оставьте чекбокс пустым.
5. Поле **IP-адрес для голосового трафика** оставьте пустым.
6. В поле **Метки** добавьте:
  - server = ansible
  - project = vkteams

7. Нажмите на кнопку **Добавить сервер** — сервер отобразится в веб-интерфейсе установщика. Если после добавления сервера под ним отображается уведомление «Не найден интерфейс для межсерверного взаимодействия», нажмите на иконку шестеренки напротив имени этого сервера и выберите интерфейс. Нажмите **Обновить**.
8. Нажмите на кнопку **Далее** и обновите страницу.

## Шаг 6. Укажите сетевые настройки

Установщик автоматически вычисляет некоторые сетевые параметры. Эти параметры необходимо проверить и дополнить, если не все из них были определены.

1. Перейдите в раздел **Настройки** в верхнем меню, на вкладку **Сети**. Нажмите на иконку редактирования.
2. Укажите **Подсеть, используемая VK WorkSpace на серверах**. Убедитесь, что она имеет доступ на 80-й или 443-й порт.
3. Укажите **Подсеть, используемая внутри контейнеров** — 10.32.0.0/16.
4. Нажмите на кнопку **Сохранить** и перейдите к следующему шагу.

## Шаг 7. Укажите доменные имена

Подробную информацию о создании доменных имен вы найдете в [разделе про настройку DNS-зоны](#).

Перейдите на вкладку **Доменные имена**.

Нажмите на иконку редактирования и заполните поля:

- Название вашей компании.
- Сайт вашей компании.
- Основной домен для сервисов.
- Домен для облачных хранилищ — укажите основной домен для сервисов.
- Использовать отдельный домен для Мессенджера — галку не ставьте.

Нажмите на кнопку **Сохранить** для перехода к следующему шагу.

После сохранения доменных имен появятся ошибки. Они пропадут после добавления SSL-сертификатов на следующем шаге.

## Шаг 8. Добавьте SSL-сертификаты

1. На вкладке **Доменные имена** нажмите на кнопку **Добавить сертификат** под заголовком **SSL-сертификаты**.
2. В открывшейся форме введите сертификат и ключ. Их необходимо указать полностью, включая:

```
-----BEGIN CERTIFICATE----- и -----END CERTIFICATE----- и -----BEGIN PRIVATE KEY----- и -----  
END PRIVATE KEY----- .
```

3. Нажмите на кнопку **Сохранить**.

Есть второй вариант:

1. Нажмите на кнопку **Выбрать файл**.
2. Укажите путь к файлу с сертификатом .crt.
3. Укажите путь к файлу с ключом .key.
4. Кликните по кнопке **Сохранить**.

#### **Примечание**

Приватный ключ должен быть добавлен в открытом виде, без секретной фразы. Закодированный ключ отличается от открытого наличием слова ENCRYPTED: BEGIN ENCRYPTED PRIVATE KEY .

Если всё верно, в интерфейсе не будет отображаться ошибок и красной подсветки. Нажмите на зеленую кнопку **Далее**.

## Шаг 9. Настройте K3s для работы с установщиком

Чтобы установщик мог взаимодействовать с кластером K3s:

1. Для standalone-установки — разрешите на сервере Мессенджера доступ серверу установщика к порту 6443.

Для распределенной инсталляции — разрешите на одной из первых трех нод доступ серверу установщика к порту 6443.

```
iptables -I INPUT 1 -p tcp -s <IP-адрес машины с регистри/установщиком> --dport 6443 -j ACCEPT
```

2. Настройте K3s.

Для standalone-установки — выполните данные настройки ниже на сервере для Мессенджера.

Для распределенной инсталляции — выполните настройки ниже на той же ноде, что и шаг 1.

- 3.1. В файле **/etc/systemd/system/k3s.service** добавьте параметр:

```
--tls-san=[IP-адрес текущего сервера] \
```

- 3.2. Перезапустите K3s для применения изменений:

```
systemctl daemon-reload  
systemctl restart k3s.service
```

3. Проверьте соединение установщика с текущим сервером — на сервере под регистри/установщик выполните команду:

```
ssh <deployer>@<IP-адрес текущего сервера>
```

Должно произойти успешное подключение по SSH.

## Шаг 10. Импортируйте инсталляцию со старой версией в установщик

На сервере с регистри/установщиком вызовите скрипт, передав в качестве параметров имя пользователя deployer и IP-адрес сервера из предыдущего шага:

```
sh /home/deployer/projects/vkteams/ansible/prepare/roles/migration/files/fetch_data.sh <логин  
технического пользователя> <IP-адрес текущего сервера>
```

Пример:

```
sh /home/deployer/projects/vkteams/ansible/prepare/roles/migration/files/fetch_data.sh  
deployer node02.company.co
```

Проверьте, что в выводе результатов работы скрипта отсутствуют ошибки миграции.

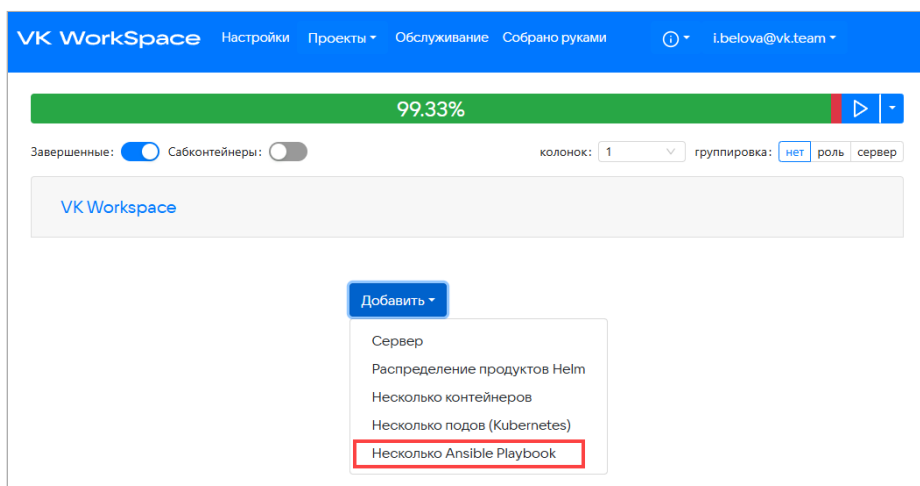
Скрипт автоматически выполняет следующие действия:

- Скачивает конфигурационные файлы.
- Добавляет в установщик SSH-ключ пользователя deployer.
- Переносит ноды текущей инсталляции из ctfacts. Серверы Мессенджера не требуют ручного добавления в установщик.
- Добавляет кластер K3s
- Переносит секреты для Helm.

## Шаг 11. Добавьте Ansible playbook

смотреть правки от Куприянова

1. Нажмите **Добавить** → **Несколько Ansible Playbook**:



2. Выберите роль «ansible-vkteams-registry». Выберите гипервизор под регистри/установщик. Режим генерации — На одном из серверов. Нажмите на кнопку **Добавить**:

### Выберите Ansible Playbook для добавления ✕

Поиск:

Продукты:

Установлено не менее:

Установлено не более:

	Роль	Установлено	Продукт
<input type="checkbox"/>	ansible-vkteams-autotest	0	
<input type="checkbox"/>	ansible-vkteams-bird	0	
<input type="checkbox"/>	ansible-vkteams-cluster	0	
<input type="checkbox"/>	ansible-vkteams-post_install	1	
<input type="checkbox"/>	ansible-vkteams-post_upgrade	0	
<input type="checkbox"/>	ansible-vkteams-pre_upgrade	0	
<input type="checkbox"/>	ansible-vkteams-prepare	0	
<input type="checkbox"/>	ansible-vkteams-puppet_modules	0	
<input checked="" type="checkbox"/>	ansible-vkteams-registry	0	
<input type="checkbox"/>	ansible-vkteams-roles	0	

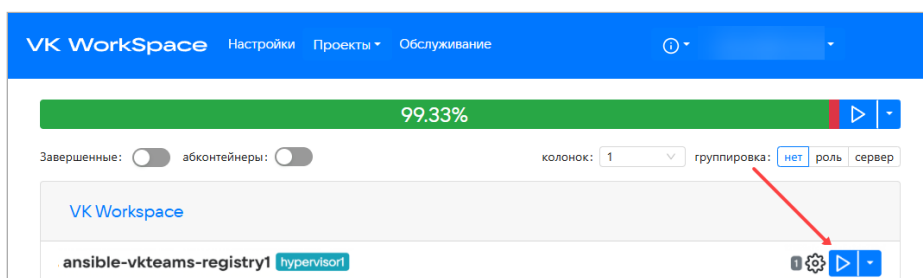
### Выберите гипервизоры

	Гипервизор	Метки	Зона
<input checked="" type="checkbox"/>	regress-wsops-3199-1-vkt-1	group = raft, vkteams project = vkteams server = ansible	internal

Режим генерации  На одном из серверов  На каждом сервере

Отмена
Добавить

Добавленная роль отобразится в разделе VK WorkSpace. Нажмите на кнопку запуска добавленной роли (синяя стрелка напротив добавленной роли):




3. Перейдите на вкладку **Сети**. В поле **Список DNS-серверов...** укажите DNS-сервер. Нажмите на кнопку **Сохранить**.
4. Вернитесь на главную страницу установщика и нажмите **Добавить** → **Несколько Ansible Playbook**. Выберите роль «ansible-vkteams-pre\_upgrade».

Для standalone-установки выберите гипервизор под Мессенджер. Режим генерации — На одном из серверов. Нажмите на кнопку **Добавить**:

Для распределенной инсталляции выберите все гипервизоры, на которых будет развернут Мессенджер. Режим генерации — На одном из серверов. Нажмите на кнопку **Добавить**.

Добавленная роль отобразится в разделе VK WorkSpace. Нажмите на кнопку запуска добавленной роли (синяя стрелка напротив добавленной роли).

5. Аналогично добавьте роли «ansible-vkteams-cluster» и «ansible-puppet-modules» на гипервизорах под Мессенджер.

 **Внимание**

Запускайте роли в указанной последовательности:

1. ansible-vkteams-registry
2. ansible-vkteams-pre\_upgrade1
3. ansible-vkteams-cluster1
4. ansible-puppet-modules

## Если после завершения выполнения роли `ansible-vkteams-cluster1` в установщике отображаются два кластера `ext-k8s`

1. Подключитесь к серверу под регистра/установщик по SSH.
2. В файле `/home/deployer/computes.yaml` удалите блок, который начинается с `- role: ext-k8s` и `hostname: ext-k8s1`:

```
``yaml
- role: ext-k8s
  hostname: ext-k8s1
  facts:
    netinterfaces: []
    osversion: ""
    homedir: ""
    hostname: ""
    osname: ""
    packagemanager: ""
    composecommand: ""
    fullcomposecommand: ""
    kubernetesfacts:
      dnsAddr: ""
      imageRepository: registry.registry.svc.cluster.local
      kubernetesVersion: 1.31.10-3.e17
      networking:
        dnsDomain: cluster.local
        podSubnet: 10.32.128.0/17
        serviceSubnet: 10.31.0.0/16
  human_name: |
    deployer-1
  extK8SParams:
    namespace: workspace
    masterUrl: https://100.70.80.82:6443
    zone: ""
  labels:
    server:
      - local-k8s
...

```

При этом роль с `hostname: ext-k8s2` должна остаться.

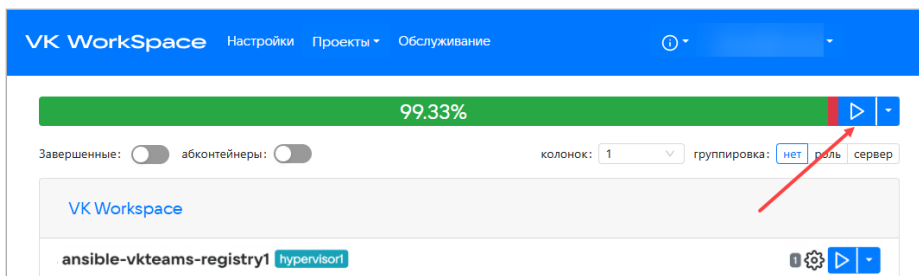
5. Выполните команду:

```
...
sudo systemctl restart deployer
...

```

## Шаг 12. Запустите установку

1. Нажмите на логотип в левом верхнем углу веб-интерфейса, чтобы перейти к общей строке состояния.
2. Запустите автоматическую установку — нажмите на кнопку **Play** рядом с общей строкой состояния в верхней части экрана:



3. Подтвердите запуск автоматической установки, нажав на кнопку **Запустить**. Перед запуском автоматической установки оставьте включенными все проверки.

В зависимости от этапа установки будет меняться цвет индикатора:

- **Серый** — в ожидании начала генерации;
- **Синий** — в процессе генерации;
- **Желтый** — шаг будет повторен (автоматически);
- **Красный** — ошибка.

Ожидайте завершения установки. Пока процесс идет, рядом со строкой состояния будет отображаться красная кнопка **Stop**. Дождитесь завершения установки Мессенджера.

Если в процессе установки и настройки системы происходят изменения конфигурации, некоторые задачи могут потребовать повторного выполнения. Для повторного запуска необходимо нажать на кнопку **Play** в общей строке состояния в верхней части экрана или рядом с названием конкретного контейнера.

Если после запуска автоустановки напротив контейнера `ansible-vkteams-registry1` отображается красный индикатор незавершенной задачи или общая строка состояния имеет красную секцию, и процесс установки остановился

1. Нажмите на шестеренку напротив контейнера `ansible-vkteams-registry1`.
2. Нажмите на иконку корзины.
3. В окне подтверждения укажите «`ansible-vkteams-registry1`» и нажмите на кнопку **Удалить**:

### Подтвердите удаление `ansible-vkteams-registry1` Beta

Данная функция находится на этапе beta-тестирования.  
Выполняйте действия, только если:

1. Контейнер был добавлен по ошибке;
2. Вы понимаете суть и значение контейнера и знаете, конфигурацию каких контейнеров нужно обновить после удаления текущего;
3. Вы уверены, что удаление контейнера не приведёт к потере данных.

`ansible-vkteams-registry1`

Введите название контейнера для подтверждения удаления

ОтменаУдалить

4. Запустите автоматическую установку.

Если после запуска `ansible-vkteams-post_upgrade1` напротив контейнера `ansible-ansible-vkteams-post_upgrade1` отображается красный индикатор незавершенной задачи или общая строка состояния имеет красную секцию

1. Посмотрите логи установщика командой:

```
journalctl -u deployer |fgrep "read map from disk: cant read file open"
....
```

В выводе команды будут сервисы Мессенджера, для которых появляется ошибка. В нашем примере это сервисы Fate и Scribl:

```
read map from disk: cant read file open /mnt/data/mirantool_backup/ctrl/fate.yaml: no such file or directory read
map from disk: cant read file open /mnt/data/mirantool_backup/ctrl/ scribl.yaml: no such file or directory
```

2. Выполните команды для проблемных сервисов. В случае распределенной инсталляции выполняйте команды на ноде, на которой есть файлы в директории

```
/mnt/data/mirantool_backup/ctrl/: /usr/local/bin/gic utils export-map --map=fate --export-dir=/mnt/data/
mirantool_backup/ctrl/ /usr/local/bin/gic utils export-map --map=scribl --export-dir=/mnt/data/
mirantool_backup/ctrl/
```

Пример выводов команды для сервиса Fate:

```
| INFO | cmd/gic/main.go:81 > export map | exported_to:/mnt/data/mirantool_backup/ctrl/fate.yaml map:fate |
INFO | cmd/gic/main.go:98 > map saved | ` ` ` 3. Перезапустите ansible-vkteams-post_upgrade1.
```

## Если после запуска автоустановки отображаются ошибки

Обнаружены ошибки при проверке предварительных условий (2) ^ Свернуть

**onpremise (os):** Параметр ядра "net.netfilter.nf\_conntrack\_max" ожидается == "4194304", но получено "524288"; Параметр ядра "kernel.pid\_max" ожидается == "4194304", но получено "4194303"; Параметр ядра "net.ipv4.tcp\_tw\_reuse" ожидается == "1", но получено "2"; Параметр ядра "net.ipv6.conf.default.disable\_ipv6" отсутствует; Параметр ядра "net.ipv6.conf.all.disable\_ipv6" отсутствует; Параметр ядра "net.ipv6.conf.lo.disable\_ipv6" отсутствует

**onpremise (docker):** docker server version mismatch: got 25.0.7, want 20.10.24

[Перейти к подробной диагностике](#)

Обнаружены предупреждения при проверке предварительных условий (1) ^ Свернуть

**onpremise (tuned\_profile):** Профиль Tuned "production" не соответствует ожидаемому профилю: unknown

[Перейти к подробной диагностике](#)

Обнаружены ошибки при запуске утилиты для проверки пререквизитов ^ Свернуть

failed to run prerunner checks: no alive non dmz hypervisors found

1. Остановите установщик командой:

```
systemctl stop deployer
```

2. Пропишите в `/etc/systemd/system/deployer.service` флаг `-devel`:

```
ExecStart=/home/deployer/onpremise-deployer_linux -devel -concurInstallLimit 5 -projectsDir ./projects/ -ansible ./ansible/
```

3. Выполните команду:

```
systemctl daemon-reload
```

4. Запустите установщик:

```
systemctl start deployer
```

5. Нажмите на кнопку Play рядом с общей строкой состояния в верхней части экрана. Снимите все чекбоксы и нажмите на кнопку **Запустить**.

Когда установка будет завершена, соответствующий статус отобразится в строке состояния.

## Шаг 13. Завершение миграции сервисов в Kubernetes

После завершения автоустановки:

1. Нажмите **Добавить** → **Несколько Ansible Playbook**. Выберите роль «ansible-vkteams-post\_upgrade».
2. Для standalone-установки выберите гипервизор под Мессенджер. Режим генерации — На одном из серверов. Нажмите на кнопку **Добавить**.  
Для распределенной инсталляции выберите все гипервизоры, на которых будет развернут Мессенджер. Режим генерации — На одном из серверов. Нажмите на кнопку **Добавить**.
3. Добавленная роль отобразится в разделе VK WorkSpace. Нажмите на кнопку запуска добавленной роли (синяя стрелка напротив добавленной роли).

Установка считается завершенной.

# Проверки после обновления

---

По прошествии 15 минут после подключитесь к ней по SSH и выполните следующие проверки инсталляции:

## 1. Правильность версии релиза:

```
cat /etc/myteam-release
```

## 2. Состояние служб:

```
- systemctl status | grep '^ *State:'
```

Если в выводе есть статус «degraded», то список служб, которые завершились с ошибкой, можно посмотреть при помощи команды:

```
- systemctl --all --failed
```

## 3. Готовность сервисов Мессенджер и ВКС:

```
ic srvs
```

Все сервисы должны находиться в состоянии **alive**.

## 4. Состояние подов Kubernetes:

```
kubectl get pods -A
```

Все сервисы должны быть в состоянии Running.

## 5. Понаблюдайте за нагрузкой CPU и памяти при помощи утилиты K9s.

Также выполните проверки функциональностей Мессенджерf и ВКС. Рекомендуется проводить тест при помощи разных типов клиентов, например веб и десктоп.

### 1. Базовые функциональности:

- Возможность залогиниться в учетной записи.
- Отправить/получить текстовое сообщение с одного клиента на другой и обратно. Убедиться, что сообщения пришли.
- Удалить отправленные сообщения у себя и у всех. Убедиться, что сообщения успешно удаляются.
- Отправить/получить фото/видео/gif с одного клиента на другой и обратно. Проверить, что есть превью.
- Отправить/получить голосовое сообщение с одного клиента на другой и обратно. Убедиться, что запись полноценная и хорошего качества.
- Открыть витрину стикеров, открыть стикерпак. Убедиться, что все отображается корректно.

- Отправить/получить стикер с одного клиента на другой и обратно. Убедиться, что у стикера есть превью.
- Открыть собственный профиль и профиль другого пользователя.

## 2. Группы:

- Создать группу/канал.
- Добавить пользователя в канал
- Отправить/получить несколько сообщений, которые содержат стикеры и файлы. Убедиться, что сообщения доходят до всех участников.
- Заблокировать/разблокировать участника.
- Закрепить сообщение.
- Удалить пользователя.
- Удалить группу/канал.

## 3. Звонки:

- Позвонить пользователю. Добавить еще одного пользователя в звонок.
- Создать ссылку на звонок, перейти в звонок по ссылке.
- Проверить работу длительных звонков (около 5 минут).

## 4. Статусы:

- Поставить/удалить статусы.

# Если настроена интеграция с Почтой VK WorkSpace

---

Если у вас настроена интеграция с Почтой VK WorkSpace настройте отображение сервисов Почты, Диска и Календаря в клиентском приложении.

Начиная с версии Мессенджер и ВКС 25.4 для корректного отображения сервисов необходимо донести в конфигурационный файл `/usr/local/nginx-im/html/myteam/myteam-config.json` конфигурацию в соответствии с шагами 4 и 5 инструкции <https://biz.mail.ru/docs/on-premises/vk-teams/mail-integration/index.html#10-vk-teams>

 Технический писатель: Белова Ирина

 26 июня 2026 г.